

Утвърждавам:

Директор ДПБ - Ловеч  
Д-р Митко Митев

/ В сила от 07.01.2013 год./



## Харта за правата на пациентите

*Тази Харта е основен документ, който урежда отношенията между пациентите, провеждащи изследвания и лечение в ДПБ - Ловеч и екипите на болницата. Тя е неразделна част от Правилника за устройството, дейността и вътрешния трудов ред на ДПБ – Ловеч.*

### Пациентите, лекуващи се в ДПБ-Ловеч имат право

1. Да получат навременна, достатъчна и качествена медицинска помощ, независимо от пол, възраст, етническа принадлежност, религиозни убеждения, културно равнище и имуществено състояние.
2. Да бъдат запознати на достъпен език с Правилника на болницата и с правата и задълженията си като пациенти.
3. Да бъдат информирани за характера на заболяването си, за смисъла и необходимостта от изследване и лечение, за обичайните и алтернативни видове и методи на изследване и лечение, както и за мерките за предпазване от рецидив и усложнения.
4. Да приемат или отхвърлят предложените им изследвания и лечение; да упражнят правото си на съгласие или отказ, след като бъдат информирани за отрицателните медицински последици от такъв отказ и за снемането на отговорността от лекаря при отказ; съгласие за лечение не се изисква само от пациенти, настанени с решение на съда на задължително или принудително лечение.
5. Да бъдат уважени и зачетени техните убеждения и духовни ценности.
6. Да бъдат защитени от физическо насилие или принуда.
7. Да бъдат своевременно изследвани и лекувани чрез утвърдените в медицинската наука методи и средства, при използване на

технически изправна апаратура и при грижи, прилагани с вещина, внимание и уважение.

8. Да бъде гарантирана тайната относно здравословното им състояние и при всяко огласяване на такива данни да бъде взето предварително съгласието им за това (това право се negliжира само от съдебно разпореждане).
9. Да получат пълна информация, когато трябва да бъдат преместени в друго здравно заведение.
10. Да откажат да участват в клинично изпитване на нови диагностични или лечебни методи и средства, ако бъде предложено такова участие, или да се съветват с близките си или с други лица.
11. Да се възползват от подкрепата на семейството си и близките си по време на болничното лечение; да получат религиозна подкрепа по време на болничното лечение, ако пожелаят.
12. Да знаят името на лекаря, който ги лекува и името на медицинската сестра, която се грижи и координира изследванията и лечението.
13. Да поискат второ мнение от специалист от болницата или извън нея, относно здравословното си състояние.
14. Да бъдат посещавани от личния си лекар и от специалиста, издал направление за хоспитализация.
15. Да правят оплаквания пред болничната администрация, ако преценят, че правата им са накърнени. Да подават жалби и сигнали до Регионалната здравна инспекция гр.Ловеч при нарушаване на правата им по Закона за здравето или спорове, свързани с медицинското обслужване
16. Да откажат посещение от лица, които не са от екипите на болницата.
17. Да получат информация за цената на всяка една допълнителна медицинска услуга, манипулация и лечение (при условие че те са остойностени) и лекарствените препарати в доболничната и

болничната помощ (Диагностично-лечебния процес в Държавна психиатрична болница – Ловеч, медицинските изследвания и консултации, психологична помощ и изследвания, стоматологичната помощ и лекарствените препарати, задължителното лечение, медицинската помощ при спешни състояния и експертизата на трайната неработоспособност са безплатни и са извън обхвата на задължителното здравно осигуряване, съгл. чл. 82 от Закона за здравето).

20. Да поддържат връзка с живота извън болницата, чрез предоставяне на възможност за телефонна връзка, закупуване на вестници и списания, ползване на радио, телевизия и други средства за информация.

*/ Съгласно Заповед № 81 от 06.06.2011 на Директора на ДПБ – Ловеч са забранени всички форми на устно или физическо малтретиране на психично болни лица, настанени за стационарно лечение в Държавна психиатрична болница – Ловеч, независимо от формата на провежданото лечение – доброволно лечение, задължително лечение по чл. 155 от Закона за здравето или принудително лечение по реда на чл. 89 от НК. При установяване на случаи на малтретиране, на виновните длъжностни лица се налагат дисциплинарни наказания и се сигнализират органите на МВР и прокуратурата. /*

#### **Пациентите, лекуващи се в ДПБ - Ловеч са длъжни**

1. Да съдействат на лекуващите ги лекари и на другия медицински и помощен персонал за своевременно провеждане на изследванията, лечението и съпътстващите грижи.
2. Да се отнасят с необходимото уважение и внимание към персонала на болницата.
3. Да спазват Правилника за вътрешния ред на отделението в което се лекуват.
4. Да съблюдават правата на другите пациенти.